



cra 365

TU SEGURIDAD, NUESTRO COMPROMISO

EFICIENCIA, TIEMPO DE RESPUESTA, ALTA TECNOLOGÍA

Una central de alarmas (CRA) es un centro de control, recepción y monitorización de las señales emitidas por un sistema de alarma, trabajando las 24 horas del día de los 365 días anuales.

Una alarma puede activarse por distintas señales recibidas tales como:

- Intrusión / Robo
- Urgencia médica
- SOS
- Coacción
- Señales técnicas

Desde SIEF-2 contamos con un gran equipo humano, con amplia experiencia en el sector, que trabaja día a día con el fin de maximizar y garantizar nuestra eficacia y nuestro tiempo de respuesta, en beneficio de nuestro servicio y nuestros clientes.

Gracias a nuestro propio departamento de I+D+I desarrollamos soluciones de última generación que nos permite el control total de los equipos.

QUÉ PASA CUANDO NUESTRA CRA RECIBE UNA SEÑAL DE ALARMA

Mediante los diferentes medios de transmisión existentes, recibimos señales en el sistema de monitorización de nuestra CRA, donde se aplican los protocolos de seguridad pertinentes.



En el momento que recibimos un salto de alarma, la verificamos.

Si esta es una falsa alarma, lo reportamos al titular del servicio.

En el caso de que la alarma sea real, avisamos a los cuerpos de seguridad y al titular del servicio.



POR QUÉ CONFIAR EN NOSOTROS?

Nuestro trabajo está orientado a garantizar la completa tranquilidad y seguridad de nuestros clientes. Por este motivo hacemos diferentes verificaciones remotas para detectar problemas, posibles fallos e incidencias con los equipos instalados.

En primer lugar, verificamos el estado de la alarma periódicamente, enviando una señal para asegurarnos de que la alarma está comunicando y se encuentra en perfecto estado. En caso contrario nos ponemos inmediatamente en contacto con el titular del contrato para enviarle un técnico.

También tenemos la capacidad de verificar que no haya problemas de alimentación en el lugar de la instalación. Para sectores como la hostelería, tiendas de alimentación o cadenas de montaje este es un problema añadido. En caso de fallo eléctrico, nuestros operadores les avisarán de la incidencia indicada.

Nuestra CRA verifica el estado de las baterías de todos los elementos del sistema. En caso de incidencia, nos ponemos en contacto con el titular para enviarle un técnico.

Dependiendo del tipo de instalación contratada, podemos verificar su equipo de CCTV, controlando las incidencias para su total seguridad.

Además podemos controlar y visualizar diferentes parámetros y listados referentes a su sistema de seguridad.

Nuestro software registra cualquier incidencia relacionada con su alarma, tales como **avisos de emergencia, aperturas y cierres del sistema**, que en algunos casos puede funcionar **como control de accesos y aperturas y cierres fuera de horario**.

A su vez podrá visualizar y editar usuarios, horarios y otros parámetros básicos.

OTROS SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO

Las **rondas virtuales** a través de CCTV es una solución fiable y económica que garantiza asegurar lo que está ocurriendo in situ con los mejores tiempos de respuesta y control. Estas permiten realizar la vigilancia remota en menos tiempo que una ronda física, con mayor información debido al amplio campo de visión de las Cámaras de Seguridad. De esta forma, cuando los cuerpos de seguridad actúan, disponen de información vital para poder hacerlo de forma más eficaz.

CRA preparada y capacitada para videoanálisis. Este inteligente sistema de análisis de vídeo es un gran aliado de los operadores a la hora de realizar su trabajo, orientando la atención a las escenas más oportunas, tras el salto de una alarma. Gracias a un nuevo nivel de automatización del control CCTV, las imágenes son procesadas y analizadas en tiempo real, lo que permite al personal de seguridad:

- Poder **reaccionar a tiempo** con la identificación de una posible condición de alerta.
- Efectuar una **videovigilancia permanente**: los eventos destacados se muestran automáticamente en la pantalla, mientras que el resto de secuencias quedan procesadas y almacenadas para una posible consulta posterior.
- **Seguir trayectorias**: el sistema distingue entre personas, vehículos y otros objetos.
- **Detectar actitudes de merodeo**: en muchas ocasiones la actividad sospechosa está estrechamente vinculada con una actitud de merodeo, en la que un individuo ronda un mismo perímetro durante un corto periodo de tiempo.
- **Conteo de personas y reconocimiento de matrículas**: permite conocer el número de personas que entran y salen de un determinado lugar, y también comprobar si la matrícula de un vehículo coincide con una lista predefinida.
- **Solución móvil**, de manera que el vigilante pueda hacer su ronda y, a la vez, recibir imágenes y alertas en un dispositivo electrónico. **Esto permitiría a la empresa reducir el número de vigilantes**, con el ahorro en costes que eso conlleva.



Desde SIEF-2 queremos darle la solución a sus inquietudes. Somos una empresa en constante movimiento, innovando y trabajando al servicio de la seguridad.

Estamos a vuestra disposición para cualquier ayuda o consulta sin ningún tipo de compromiso.